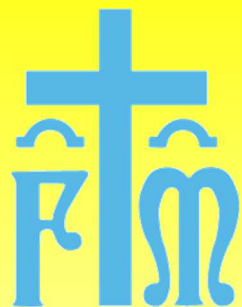


# CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLI' E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

Don Carlo Zaccaro - Egidia Palli



## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E/O LORO FAMILIARI

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

Il questionario, **in forma anonima**, che Le sottoponiamo vuole essere uno strumento di verifica sul lavoro svolto dalla nostra associazione, e dai volontari che rendono possibile lo svolgimento di tale compito, che riteniamo possa darci indicazioni utili per poterlo fare sempre meglio; Le chiediamo di dare ad ogni quesito un punteggio da 1 a 5

dove 1 è inteso come poco soddisfacente e 5 significa molto soddisfacente

### **Area Comunicazione**

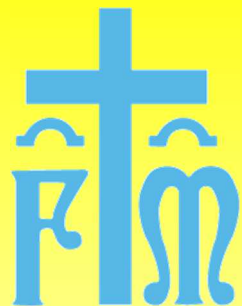
	1	2	3	4	5
Ascolto e risposta adeguata alle domande, osservazioni, richieste, reclami					
Puntualità nelle comunicazioni fornitevi					

### **Area Personale**

	1	2	3	4	5
Cortesìa del personale					
Capacità/professionalità nella gestione delle attività dell'Associazione					
Disponibilità al dialogo con gli utenti e/o loro familiari					

# CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLI' E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

Don Carlo Zaccaro - Egidia Palli



## *Area Trasporto*

	1	2	3	4	5
Puntualità nell'espletamento del servizio					
Comunicazioni sulle eventuali variazioni del servizio					
Competenza e attenzione dimostrata dal personale					
Adeguatezza dei mezzi utilizzati					

## *Area Generale*

	1	2	3	4	5
Ritenete che il servizio prestato dall'Associazione abbia inciso nella Vostra quotidianità?					

### **Suggerimenti ed eventuali reclami:**

.....  
.....  
.....

Nel ringraziarla per l'attenzione e la collaborazione ci permettiamo di ricordarLe che può, se crede, contribuire concretamente a sostenerci e a farci migliorare destinando alla nostra Associazione **(C.F. 92007220400)** il suo 5x1000; *"che DIO ve ne renda merito"*